



Zariadenie sociálnych služieb, Športová 11,
947 01 HURBANOVO



VÝROČNÁ SPRÁVA

***o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb
v zriaďovateľskej pôsobnosti Nitrianskeho samosprávneho
kraja***

za rok 2016.





Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

Názov: MAGNÓLIA Zariadenie sociálnych služieb

Sídlo: Športová 11, 947 01 Hurbanovo

Vznik: Vzniklo v roku 1977

Právna forma: rozpočtová organizácia

IČO: 00352314

DIČ: 2021029472

Zriaďovateľ: Nitriansky samosprávny kraj

Zriaďovacia listina: NSK , zo dňa 01.09.2013

Štatutárny zástupca: Ing. Alžbeta Groheová, riaditeľka

„MAGNÓLIA“ Zariadenie sociálnych služieb (ďalej len ZSS) v Hurbanove poskytuje sociálnu službu fyzickým osobám, odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby, v zmysle zák.č.448/2008 o sociálnych službách, v znení neskorších predpisov. Je to kombinované zariadenie, ktoré poskytuje sociálnu službu :

- podľa § 35 – v zariadení pre seniorov /ZPS/ s kapacitou 30 lôžok
- podľa § 38 – v domove sociálnych služieb /DSS/ s kapacitou 60 lôžok
- podľa § 39 – v špecializovanom zariadení (ŠZ) s kapacitou 90 lôžok

Prehľad občanov v zariadení podľa veku:

40 r. - 59 r. - 21 PSS

60 r. - 74 r. - 50 PSS

75 r. - 89 r. - 89 PSS

nad 90r. - 18 PSS

Priemerný vek: 76 rokov

Podľa mobility:

mobilní - 83 PSS

čiasť.mobilní - 47 PSS

imobilní - 48 PSS

Ukončený pobyt odchodom – 5 - PSS

Zomrelí k 31.12.2016 - 41 PSS

Najväčší pohyb PSS evidujeme v rámci DSS :

rok	mesiac	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	
2016	Prijatí	7	5	2	3	7	3	0	7	5	6	4	4	53
2016	Ukonč.	3	2	6	4	1	5	4	3	7	6	3	2	46

- v uvedenej tabuľke , je podľa jednotlivých mesiacov vyčíslený pohyb PSS, t.j. počet prijatých a počet PSS, ktorým skončil pobyt v ZSS úmrtím , resp. výstupom



Okrem úloh, ktoré všeobecne vyplývajú zo zákona o sociálnych službách zariadenie zabezpečuje:

a) záujmovú a kultúrnu činnosť

S cieľom uspokojiť individuálne potreby organizuje:

- premietanie filmov
- spoločenské hry
- kvízové popoludnia, besedy
- spoločné posedenia s družobnými zariadeniami
- hudobné pozdravy jubilantom
- knižnicu, mobilnú knižnicu a predčítavanie
- spoločenské akcie v zariadení: Fašiangy, Juniáles, Mikulášsku zábavu, veľkonočné, vianočné a novoročné posedenie a iné cirkevné obrady: omše, spoved'
- vydávanie vlastného časopisu „Občasník“

b) podporuje účasť na spoločenskom živote v zariadení i mimo

- družba so zariadením sociálnych služieb v Leviciach a v Nových Zámkoch
- účasť na akciách mesta /Bakchusove dni, výstavy prác/

Individuálne plány

1) Zariadenie vedie u každého prijímateľa sociálnych služieb individuálny plán v spolupráci s prijímateľom sociálnej služby, ktorý je rozpracovaný podľa možností a jeho schopností zapájania sa do rôznych aktivít. Cieľom tohto individuálneho plánu je napomáhať vhodnými terapeutickými, opatrovateľskými a rehabilitačnými metódami udržiavať psychické a fyzické schopnosti prijímateľa sociálnych služieb.

2) Individuálny plán vypracováva multidisciplinárny tím pracovníkov zložený z odborných zamestnancov (sociálny pracovník, sestra, ergoterapeut, fyzioterapeut-



masér, koordinátor ...) v spolupráci s prijímateľom sociálnych služieb. Odborný tím zamestnancov tento plán vyhodnocuje.

3) Každý prijímateľ sociálnych služieb má právo vedieť o úlohách a cieľoch stanovených v tomto pláne.

4) Prijímateľ sociálnych služieb má počas pobytu v zariadení prideleného koordinátora – pracovníka, ktorý mu pomáha pri adaptácii, orientácii.

Prehľad aktivít, na ktorých sa zúčastnili naši prijímatelia sociálnej služby v roku 2016:

Obdobie od Troch kráľov do Popolcovej stredy nazývame fašiangy. A práve z dôvodu tohto radostného obdobia sme v našom zariadení usporiadali dňa 9. februára 2016 Maškarný ples. Klienti sa dobrovoľne prihlasovali a sami si už pár dní pred zábavou vyrábali masky, ako vodník, Červená čiapočka, kňaz, lekár, lekárka, kuchárka, dáma z Paríža, Matko husiar, Číňanka, tanečnica, Drakula, cigánka, pračlovek, Barbie, sudca a aj policajtku. Po krátkom občerstvení sa vydali na pochod po zariadení, pri čom navštívili aj klientov, ktorí sa zo svojho lôžka už ťažko vedia dostať, a týmto im priniesli trocha radosti a vyčarili úsmev na tvári. Ďakujeme všetkým klientom, ktorý prišli a prispeli k dobrej nálade.

Výročná správa – MAGNÓLIA Zariadenie sociálnych služieb, Športová 11, 947 01 Hurbanovo



Nezabudlo sa ani na ženy. Dňa 11.3.2016 sa uskutočnilo spoločné posedenie v jedálni nášho zariadenia pri príležitosti osláv medzinárodného dňa žien. Rozveseliť nás prišli škôlkari s nádherným programom. Naši klienti sa od dojatia aj rozplakali. Po programe pár našich „ mužov- klientov“ za asistencie detí, každej žene odovzdali kvietok a blahoželali im k sviatku.



Prišlo leto, pekné počasie a tak sme dňa 3. júna pripravili veľkolepú akciu. Do nášho zariadenia zavítali cowboy-i a cowgirl-ky. Bol to totiž deň, ktorý sa niesol v duchu Divokého západu. Akcia „Country deň“ sa uskutočnila už po druhýkrát v záhrade nášho zariadenia „MAGNÓLIA“ ZSS Hurbanovo. Svojou návštevou nás poctili naši sponzori: MSM Holíč, Gastro Hall- Nové Zámky, a dobrovoľníci . Tešili sme sa z prítomnosti hostí: spevácky súbor Konvalinka Svätý Peter, ZSS Jeseň života Levice, ZSS Viničky Nitra a Ipeľ ZSS Leľa. Po privítaní každého vzácneho host'a mohol nasledovať krásny program. Po príhovore pani riaditeľky Ing. Alžbety Groheovej nám zaspieval spevácky súbor Konvalinka zo Svätého Petra. Ďalší nám zaspieval pán Tomáš Šukola, s krásnym hlasom roztancoval celé obecnstvo. Po nich nasledovali naši obyvatelia zariadenia, ktorí si pripravili pár piesní , krásnu báseň, westernový tanec a jednoduchú



spartakiádu. Po programe boli pripravené súťaže, ktorých sa mohli zúčastniť v skupinkách a prvé miesto vyhralo tortu. Po absolvovaní množstva aktivít sa začala ťahať tombola. Hostia, naši obyvatelia, ale aj personál mali možnosť povyhrávať celkovo 50 krásnych cien. Medzitým sme si mohli zahnať hlad špekačkami, hovädzím gulášom a palacinkami. Tešíme sa na ďalšiu spoločnú akciu „country deň“. Veľká vďaka patrí každému, kto sa na organizovaní tejto akcie podieľal.



Úcta človeka k človeku by sa mala prejavovať každý deň, o to viac by sme ju však mali prejavovať voči starším. A to nie len počas jedného mesiaca v kalendári, ale počas celého roka. Veď kto iný si viac zaslúži našu úctu, vďaku, pochopenie, lásku ako starší. V tomto duchu sa niesol aj program, ktorý sme pre našich klientov pripravili. Pomohli nám v tom deti z materskej škôlky a školy z Hurbanova a tiež deti z krízového centra v Hurbanove, ktoré nám prišli 26.10.2016 zatancovať a zaspievať. Priniesli so sebou našim klientom aj krásny namaľovaný strom, ktorý vlastnoručne vyrobili.





Dňa 30.11.2016 sa v našom zariadení uskutočnila mikulášska slávnosť. Pri tejto príležitosti vystúpili umelci z Komárna , ktorí sa nám v plnej miere postarali o zábavu. Pri ich pesničkách si zatancovali okrem klientov dokonca aj zamestnanci, pani riaditeľka a deti z krízového centra v Hurbanove, ktoré nám hneď po zaspievali pár vianočných piesní. Navštívil nás aj spevácky súbor Nezábudka, Čerešničkou na torte bol príchod Mikuláša, ktorého všetci privítali obrovským potleskom, v sprievode anjela a samozrejme nechýbal ani čert.



Dňa 23.12.2017 do nášho zariadenia zavítala príjemná návšteva. Boli to detičky zo slovenskej školy z Hurbanova, ktoré si pri príležitosti Vianočných sviatkov ,pre našich klientov pripravili krásne predstavenie. Toto predstavenie bolo o príchode Ježiška na svet. Malí „herci”, či už v roli Jozefa, Márie, anjelov alebo troch mudrcov, ktorí prišli malého Ježiška obdarovať, našich klientov veľmi potešili. Betlehemska hra nám ešte viac priblížila a ukázala podstatu čarovných a krásnych vianočných sviatkov.

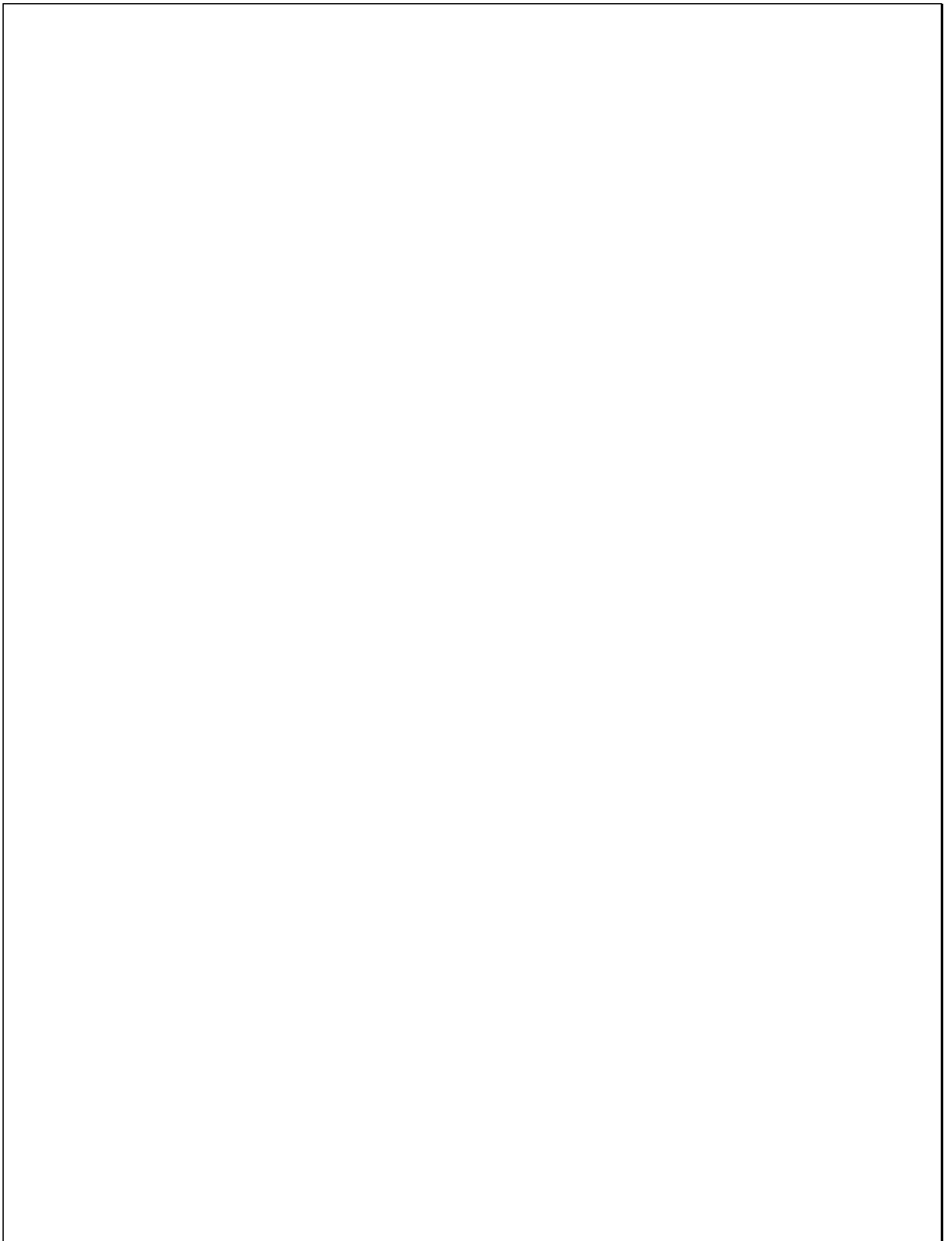




Priemerný počet zamestnancov k sledovanému obdobiu bol - 108 pracovníkov .

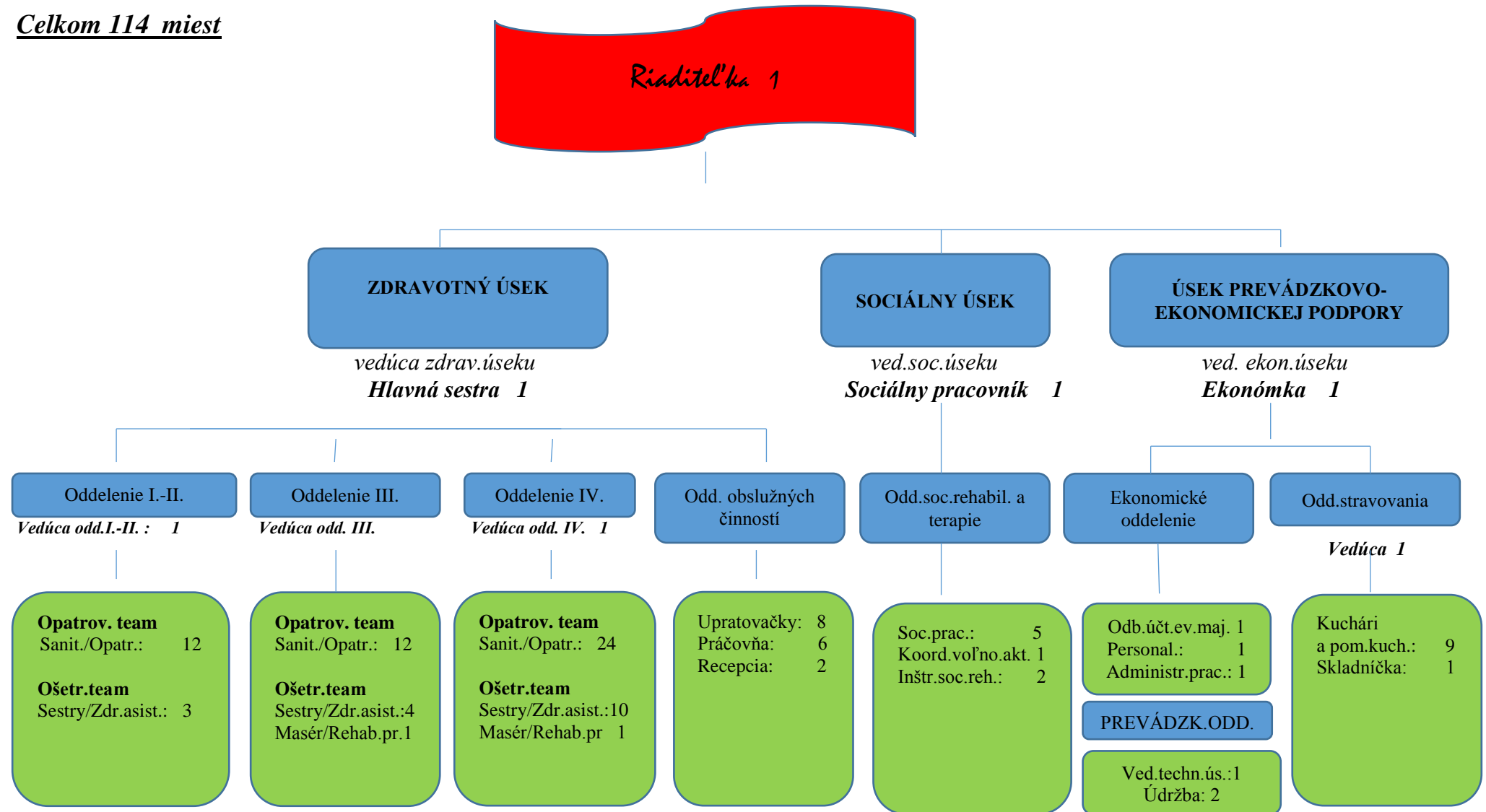
Z toho:

- na úseku zdravotníctva a priameho styku s klientom - 64
- ostatní zamestnanci (THP, údržba, kuchyňa , atď) - 44



Organizačná štruktúra „MAGNÓLIA“ Zariadenie sociálnych služieb Hurbanovo

Celkom 114 miest





Magnólia ZSS Hurbanovo prechádza od r. 2016 na Model výnimočnosti EFQM. Je to nástroj určený ku komplexnému posudzovaniu firmy a jej výkonu, známy tiež pod označením EFQM Excellence Model. Zdôrazňuje úlohu vodcovstva v podniku, použitú stratégiu a plánovanie, pôsobenie na pracovníkov, využívané zdroje a partnerstvá ako aj základné predpoklady dobrého fungovania procesov. Výsledkom týchto procesov, je vzťah so zákazníkmi, pracovníkmi ako aj vzťah k spoločnosti, čo predstavuje výsledky kľúčových činností podniku. Rešpektuje princípy, z ktorých najväčší dôraz sa kladie na princíp kontinuálneho zlepšovania. Neustále zlepšovanie sa týka všetkých podnikových činností, ktoré je možné dosiahnuť pomocou dostupných moderných manažérskych metód a osvedčených praktík.

Vznikol v spolupráci so zakladateľmi Európskej nadácie pre kvalitu (European Foundation for Quality Management - EFQM) v roku 1988. Hlavným motívom bola snaha obnoviť a posilniť konkurencieschopnosť európskych podnikov voči americkým a japonským firmám na globálnom trhu.

Model výnimočnosti EFQM poskytuje:

- štruktúrovaný prístup k zlepšovaniu podnikania,
- metodológia použiteľná pre všetky úrovne organizačných jednotiek,
- zlepšovanie zamerané na slabé miesta,
- samohodnotenie založené na faktoch,
- prostriedok vzdelávania ľudí v organizácii,
- prostriedok na podporu iniciatívy zamestnancov,



- podpora tímovej práce,
- nástroj diagnostiky a merania výkonnosti,
- pravidelné hodnotenie trendov výkonnosti,
- pravidelné porovnávanie sa s inými – benchmarking,
- nezávislá spätná väzba pre organizáciu.

V súvislosti s prípravou získať model výnimočnosti, je zainteresovaný personál pravidelne informovaný a zapájaný do vypracovania jednotlivých procesov, ktoré je nutné zaviesť do prevádzky na úsekoch zdravotníctva, sociálnej práce a na úseku prevádzkovo-technickej podpory. Vybraní zamestnanci sa zúčastňujú na školeniach, ktoré poskytuje Asociácia odborných pracovníkov sociálnych služieb, na ktorých sú metodicky usmerňovaní pri náročných vypracovávaní procesov a zosúladenia danej problematiky na pomery nášho zariadenia.

Vedenie zariadenia urobí všetko, pre naplnenie tohto cieľa, ktorým dokážeme zvýšiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb pre všetkých prijímateľov sociálnych služieb a vytvoriť príjemné pracovné prostredie pre zamestnancov.



Hospodárenie s rozpočtovými prostriedkami .

A. BEŽNÉ VÝDAVKY

Čerpanie rozpočtových prostriedkov:

Schválený rozpočet na rok 2016 –	1 562 819,- EUR
Upravený rozpočet na rok 2016 -	1 585 330,62 EUR
Čerpanie k 31.12.2016	1 542 751,22 EUR

Schválený rozpočet bol upravený z dôvodu zvýšenia platov zamestnancom a prijatia nových zamestnancov v počte 23 osôb.

Schválený rozpočet bol znížený o :

- 5 000 € - z dôvodu neplnenia príjmovej časti

Čerpanie podľa kategórií a položiek: v €



Mzdy

Kategória - 610

Celkom čerpanie za kategóriu 610

UR	čerpanie
822 879,93	793 969,33 t.j. 96,49 %

- nevyčerpané prostriedky, z dôvodu neobsadenia pracovných miest novými zamestnancami od času schválenia .

Poistné fondy

Kategória – 620

Celkom čerpanie za kategóriu 620

UR	čerpanie
288 013,35	277 890,95 t.j. 96,49 %

- nevyčerpané prostriedky, z dôvodu neobsadenia pracovných miest novými zamestnancami od času schválenia .



Tovary a ďalšie služby

Kategória - 630

Celkom čerpanie za kategóriu 630

UR	čerpanie	
469 244,61	465 698,21	t.j. 99,24 %

Z toho:

Energie - 632

	UR	čerpanie	
632 001	123 223,36	123 223,36	t.j. 100 %

(Úhrady ENERGO-SK, a.s.Nitra - prostriedky poskytnuté NSK – 73 174 € a vlastné prostriedky – 50 049,36 €)

Materiál - 633

UR	Čerpanie	
254 936,34	251 943,94	t.j. 98,83 %

- z toho čerpanie na potraviny :



633011 **173 822,11** **176 814,51** **t.j. 98,31 %**

Stravovacia prevádzka v ZSS je riadená v súlade so „Správnou výrobnou praxou v zariadení spoločného stravovania“. Je to príručka o zavádzaní kvalitného nového postupu riadenia technickej a hygienickej akosti požívatín systémovým princípom – HACCP – Správnou výrobnou praxou.

Celý priebeh stravovacej prevádzky je spracovávaný od r.2016 novým programovým vybavením IS Cygnus, modulom stravovacia prevádzka, ktorý dokáže spolupracovať s modulom sociálna časť a modulom zamestnanci, čím je odsledovaný počet všetkých stravníkov a počet jednotlivých druhov diét.

Stravné jednotky pre prijímateľov sociálnych služieb –

racionálna strava	– 2,49 €
šetriaca	- 2,74 €
diabetická	- 3,12 €

Stravná jednotka pre zamestnancov – 40 % z racionálnej stravnej jednotky pre PSS (obed) – **0,9960 €**



Vyhodnotenie normovaných a skutočných nákladov k 31.12.2016:

Normované náklady:	počet porcií		
- racionálna strava :	35 614 x	á 2,4900 € =	88 679,88
- šetriaca strava:	7 489 x	á 2,7400 € =	20 520,93
- diabetická strava :	19 751 x	á 3,1200 € =	61 624,37
- obedy zamestnanci:	14 570 x	á 0,9960 € =	14 511,72

SPOLU norma:	185 336,90
Skutočnosť:	185 336,90

Dopravné - 634	UR	čerpanie	
	3 579,18	3 579,18	t.j. 100 %
	z toho:		
634001	1 454,72	1 454,72	t.j. 100 %



- nákup pohonných hmôt

634002	1 353,54	1 353,54	t.j. 100 %
---------------	----------	----------	------------

Vozový park:

- Citroen Berlingo - dané do užívania v r. 2004 si – opravy vo výške 966 €

- PEUGEOT Expert- dané do užívania v r. 2013



Rutinná a štandardná údržba - 635

UR	čerpanie	
11 553,08	11 014,08	t.j. 95,33 %

Za sledované obdobie boli z tejto položky použité prostriedky na opravy práčok , elektrických kotlov a iných kuchynských a zdravotníckych zariadení a údržbu a opravu počítačovej siete.

Nájomné za prenájom - 636

UR	čerpanie	
171,97	171,97	t.j. 100 %

-úhrada za poštový priečinok a nájom za používanie rohože.

Služby- 637

UR	čerpanie	
64 651,56	64 636,56	t.j. 99,98 %

Najvyššie čerpanie pri tejto položke zaznamenávame pri podpoložkách:

637004	30 071,30	30 056,30	t.j. 99,95 %
---------------	------------------	------------------	---------------------



- odvoz a spaľovanie biologického odpadu, revízia zariadení, odvoz odpadu, desinfekcia a deratizácia. Z prostriedkov dobropisu za energie vo výške 11 000 € nám boli vyhotovené vstavané skrine na IV. oddelení.

637005	3 566,19	3 566,19	t.j. 100 %
---------------	----------	----------	------------

- zabezpečenie úloh BOZP a PO, CO.

637011

- posudky, štúdie a expertízy

1 216,92	1 216,92	t.j. 100 %
----------	----------	------------

637015

- poistenie nehnuteľností , úrazové poistenie

2 537,56	2 537,56	t.j. 100 %
----------	----------	------------

637016

9 073,65	9 073,65	t.j.100 %
----------	----------	-----------

- prídely do sociálneho fondu je tvorený vo výške 1,25 % podľa Vyhlášky 152/94 Z. z. sociálnom fonde v znení neskorších predpisov a KZ



<i>Bežné transfery</i>	<i>UR</i>	<i>čerpanie</i>	
<i>Kategória – 640</i>	<i>5 192,73</i>	<i>5 192,73</i>	<i>t.j. 100 %</i>

- pri prvom skončení pracovného pomeru a nemocenské dávky platené zamestnávateľom – 10 dní PN

Bežné výdavky - 600

celkom čerpanie	UR	Čerpanie	
	1 585 330,62	1 542 751,22	t.j. 97,31 %

C.PRÍJMY

Nedaňové príjmy- 200

UR	plnenie	
622 354,62	622 386,93	t.j. 100,01 %



Príjmy z vlastníctva - 212

UR	plnenie	
60	60	t.j. 100 %

a) nájomné za umiestnenie nápojového automatu 1m² vo výške
60 € / ročne

**Poplatky a platby z nepriemyselného a náhodného predaja a služieb –
223**

UR	plnenie	
583 741,10	584 135,46	t.j. 100,07 %

z toho:

podpoložka 223001

329 664,16	329 696,47	t.j. 100,01 %
------------	------------	---------------



- v tom sú zahrnuté úhrady obyvateľov za ubytovanie, ostatné služby
a za kuchynský odpad

podpoložka **223003**

280 275,84 280 275,84 t.j. 100 %

- stravné obyvateľov a zamestnancov „MAGNÓLIA“ ZSS Hurbanovo

Ostatné príjmy - 292

UR plnenie

12 354,62 12 354,62 t.j. 100 %

- dobropisy za energie.

Celkom príjmy k 31.12.2016 - 622 386,93 €.



ZÁVÄZKY .

Neuhradené faktúry k 31.12.2016 neevidujeme.

SPONZORSKÉ PROSTRIEDKY a GRANTY.

V roku 2016 neboli na náš účet v ŠP 7000 30 64 31/8180 prijaté žiadne finančné prostriedky .

Vecné dary:

Paravan –zaťahovací - 1 € - MUDr. Kajanová, Hurbanovo

Vyšetrovacie lôžko - 1 € - MUDr. Kajanová, Hurbanovo

Za všetky materiálne dary úprimne ďakujeme.

V Hurbanove, 28.3.2017